



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА  
Број: 330-00-00089/2016-11  
24. новембар 2016. године  
Немањина 22-26  
Београд

На основу члана 126. и 149. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, бр. 62/2014 и 6/2016 - др. Закон) и члана 192. Закона о општем управном поступку („Сл. лист СРЈ“, бр. 33/97 и 31/2001 и „Сл. гласник РС“, бр.30/2010), у поступку заштите колективног интереса потрошача који се води против Јавног комуналног предузећа „Београдски водовод и канализација“ са седиштем у Београду, министар трговине, туризма и телекомуникација, доноси

### РЕШЕЊЕ

УТВРЂУЈЕ СЕ да је Јавно комунално предузеће „Београдски водовод и канализација“ са седиштем у Београду, ул. Кнеза Милоша бр. 27, учинило повреду колективног интереса потрошача из члана 145. став 1. тачка 1) Закона о заштити потрошача тако што именовани трговац није благовремено, најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена, обавестио потрошаче о промењеним ценама односно није јавно и унапред обавестио потрошаче о методологији формирања цена и промени цена услуга од општег економског интереса које подлежу добијања претходног одобрења или сагласности носиоца јавних овлашћења, чиме је поступио супротно одредби члана 88. став 1. и 3. наведеног закона, те му се налаже да се од тога уздржи убудуће.

Ово решење је коначно.

### Образложење

У току вршења службеног надзора, а на основу извршеног увида у полеђину рачуна за пружене комуналне услуге који су издати и уручени потрошачима током месеца септембра 2016. године, преко система обједињене наплате ЈКП „Инфостан технологије“ Београд, у којима је обрачуната цена за пружене комуналне услуге за месец август 2016. године, налази се обавештење потрошачима о примени нове цене услуге снабдевања водом и услуге одвођења отпадних вода. Даље, у обавештењу је наведено да је ЈКП „Београдски водовод и канализација“ донело Одлуку о новој цени воде и одвођења отпадних вода, а која је објављена у Службеном листу града Београда, број 79/16 од 25. јула 2016. године и да се промењене цене комуналних услуга примењују од 1. августа 2016. године.

Имајући у виду наведене расположиве податке, овај орган је закључком под горњим бројем од 29. септембра 2016. године покренуо поступак заштите колективног интереса потрошача због повреде колективног интереса потрошача из члана 88. Закона о заштити потрошача, а у вези са чланом 145. став 1. тачка 1. истог закона.

Обавештење и Закључак о покренутом поступку заштите колективног интереса потрошача су дана 30. септембра 2016. године уручени именованом трговцу.

На достављени закључак и обавештење о покренутом поступку заштите колективног интереса потрошача изјаснило се ЈКП „Београдски водовод и канализација“ поднеском који је запримљен код овог органа дана 14. октобра 2016. године, а у којем се наводи да је програмом пословања ЈКП „Београдски водовод и канализација“ за 2016. годину од 17. децембра 2015. године планирано повећање цена воде и одвођења отпадних вода у 2016. години и да је програм у складу са Законом о јавним предузећима, објављен на интернет страници Предузећа. Даље се наводи да је ребалансом пословања ЈКП „Београдски водовод и канализација“ за 2016. годину од 14. јуна 2016. године, прецизирано повећање цене воде и одвођења отпадних вода за 5% у односу на цене из 2015. године са применом од 1. августа 2016. године као и да је ребаланс објављен на интернет страници предузећа. Подносилац изјашњења такође наводи да су објављивањем програма односно ребаланса програма пословања на интернет страници Предузећа потрошачи обавештени о планираном повећању цена воде и одвођења отпадних вода и то са тачно утврђеним износом од 5% у односу на цене из 2015. године, у складу са инструкцијама оснивача и мерама Владе Републике Србије, које ће се примењивати од 1. августа 2016. године. Именовани трговац у свом изјашњењу даље наводи да је предметну одлуку и захтев за сагласност свог оснивача доставио дана 1. јула 2016. године Секретаријату за привреду, Управи за цене, а који је у складу са чланом 28. Закона о комуналним делатностима („Службени гласник РС“, бр. 88/11) објавио захтев за давање сагласности на одлуку о промени цена комуналних услуга на огласној табли, дана 4. јула 2016. године. Додаје да је истог дана захтев за објављивање на сајту Града Београда прослеђен служби за информисање, али да су због реконструкције сајта, захтев и одлука о промени цене објављени неколико дана касније. У изјашњењу се даље истиче да је заменик градоначелника Града Београда дана 22. јула 2016. године донео Решење бр. 38-4922/16-Г-01 о давању сагласности на одлуку о цени воде и одвођења отпадних вода као и да су ово решење и Одлука Надзорног одбора објављени у Службеном листу града Београда бр. 79/16 од 25. јула 2016. године. Такође, именовани трговац додаје да су наведено решење и одлука објављени на интернет страници овог јавног предузећа док је у средствима јавног информисања објављена информација да ће се нови ценовник примењивати од 1. августа 2016. године. Именовани трговац у свом изјашњењу закључује да сматра, да су на основу свега изнетог, потрошачи обавештени о повећању цена воде и одвођења отпадних вода и раније, кроз наведена средства информисања и јавног оглашавања, а не тек обавештењем уз рачуне који су уручени потрошачима током месеца септембра 2016. године.

Чланом 5. став 1. тачка 24) Закона о заштити потрошача прописано је да је услуга од општег економског интереса услуга чији квалитет, услове пружања, односно цену, уређује или контролише државни орган или други имаоци јавног овлашћења, нарочито, због велике вредности почетних улагања, ограничености ресурса неопходних за њено пружање, одрживог развоја, друштвене солидарности и потребе за уједначеним регионалним развојем, а у циљу задовољења општег друштвеног интереса, а нарочито електронске комуникационе услуге, дистрибуција и јавно снабдевање електричном енергијом, дистрибуција и снабдевање гасом, дистрибуција и снабдевање топлотном енергијом, снабдевање пијаћом водом, одводњавање и пречишћавање атмосферских и отпадних вода, превоз путника у јавном превозу, поштанске услуге, одржавање чистоће, одлагање комуналног отпада, управљање и одржавање гробља, погребне услуге, одржавање чистоће на површинама јавне намене, одржавање јавних зелених површина и обављање димничарских послова.

Чланом 88. став 1. Закона о заштити потрошача прописано је да је трговац дужан да потрошача обавести о промени цена најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена.

Чланом 88. став 2. Закона о заштити потрошача прописано је да је трговац дужан да јавно и унапред информише потрошача о измени методологије формирања цена и општих услова уговора, најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена Ставом 3. истог члана регулисано је да када измене методологија формирања цена и промене цена услуга од општег економског интереса подлежу добијању претходног одобрења или сагласности носиоца јавних овлашћења, трговац је дужан да јавно и унапред информише потрошача о изменама најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена.

Чланом 126. став 1. тачка 2) Закона о заштити потрошача прописано је да Министарство спроводи поступак и одређује мере заштите колективног интереса потрошача док је чланом 149. став 1. истог закона прописано да Министарство решењем одлучује о постојању повреде и одређивању мере заштите колективног интереса потрошача.

Чланом 145. став 1. тачка 1) Закона о заштити потрошача прописано је да повреда колективног интереса потрошача постоји када се укупном броју од најмање десет потрошача, истоветном радњом, односно на истоветан начин, од стране истог лица, повређује право које им је загарантовано овим законом.

Чланом 146. став 3. Закон о заштити потрошача прописано је да Министарство покреће поступак заштите колективног интереса потрошача по службеној дужности, када на основу достављених иницијатива, информација и других расположивих података, оцени постојање повреде колективног интереса потрошача.

Овај орган је током спроведеног поступка заштите колективног интереса потрошача утврдио да промена цена услуга од општег економског интереса (услуга снабдевања пијаћом водом и услуга одвођења отпадних вода) које пружа именовани трговац подлеже добијању одобрења носиоца јавног овлашћења односно Града Београда као оснивача наведеног јавног предузећа као и да је сагласност за промену цена ових услуга у складу са прописима и прибављена. Сходно наведеном, именовани трговац је био дужан да обавести потрошаче о промени цена услуга на начин прописан чланом 88. Закона о заштити потрошача.

У том смислу, неспорно је да је Надзорни одбор ЈКП „Београдски водовод и канализација“ дана 30. јуна 2016. године донео Одлуку о цени воде и одвођења отпадних вода бр. 39544 (у даљем тексту: Одлука) као и да је прибављена сагласност оснивача овог трговца дана 22. јула 2016. године, доношењем Решења бр. 38-4922/16-Г-01 о давању сагласности на одлуку о цени воде и одвођења отпадних вода (у даљем тексту: Решење). Такође је неспорно да су наведена одлука и решење објављени у Службеном листу Града Београда бр. 79/16 од 25. јула 2016. године. Именовани трговац је на наведени начин обавестио јавност о промени цена комуналних услуга дана 25. јула 2016. године и промењене цене почео да примењује од 1. августа 2016. године.

Међутим, нису од утицаја на одлуку овог органа наводи именованог трговца да је јавност обавештена о намери овог предузећа да промени цене комуналних услуга путем интернет сајта, огласне табле и средстава јавног информисања јер потрошачи нису дужни да прате информације објављене на овај начин. Наиме, Законом је прописано да трговац обавештава потрошача о промени цена услуга док су у овом случају, потрошачи тек када су им достављени рачуни за месец август 2016. године са полеђине рачуна сазнали да је цена услуга промењена као и да се нове цене већ примењују, а чиме је именовани трговац поступио супротно члану 88. став 1. Закона о заштити потрошача.

Такође, од тренутка промене цена услуга односно дана јавног објављивања Одлуке и Решења у Службеном листу Града Београда (дан 25. јул 2016. године) па до тренутка примене односно обрачунавања промењених цена комуналних услуга (дан 1. август 2016. године) није

протекло 30 дана. На овај начин трговац јесте јавно обавестио потрошаче о промени цена али није испоштовао наведени рок, а чиме је именовани трговац поступио супротно члану 88. став. 3. истог закона.

Имајући у виду да је услуга снабдевања водом и одвођења отпадних вода услуга од општег економског интереса која се пружа великом броју потрошача на територији Града Београда, овај орган је утврдио да се поступањем трговца супротно наведеној законској обавези повређује колективни интерес свих потрошача наведене врсте услуга од општег економског интереса на територији Града Београда, чиме је испуњен услов из члана 145. став 1. тачка 1) Закона о заштити потрошача, а у вези повреде из члана 88. став 1. и 3. овог закона.

Имајући у виду напред наведено чињенично стање, као и законске одредбе, одлучено је као у диспозитиву овог решења.

**ПОУКА О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ:**

Против овог решења не може се изјавити жалба. Против овог решења може се тужбом покренути управни спор пред Управним судом у року од 30 дана од дана пријема решења.

**МИНИСТАР**

**Расим Љајић**